

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CORNER HOTEL ANGYALFÖLD

A Corner Hotel Angyalföld szálláshelyet a tulajdonos Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat megbízásából a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy Zrt.) üzemelteti. Fontosnak tartjuk vendégeink és minden egyéb érintett természetes személy adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, a személyes adatok védelmét. Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztassa a Corner Hotel Angyalföld vendégeit az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekről.

1. Társaságunk adatai, elérhetőségei

adatkezelő	XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt.
postai cím	1131 Budapest, Béke u. 65., 1555 Budapest, Pf. 86.
telefonszám	+36 1 350-3728, +36 1 350-3729
fax	+36 1 340-9144
e-mail	kozszolgaltato@kozszolgaltato.bp13.hu
honlap	www.kozszolgaltato.bp13.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

adatvédelmi tisztviselő	Szabóné dr. Görgényi Nóra
postai cím	1131 Budapest, Béke u. 65., 1555 Budapest, Pf. 86.
telefonszám	+36 1 350-3728, +36 1 350-3729
fax	+36 1 340-9144
e-mail	adatvedelem@kozszolgaltato.bp13.hu

3. Társaságunk által végzett adatkezelések

Társaságunk adatkezelései általában az Ön önkéntes hozzájárulásán alapulnak, valamely szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek, alkalmanként az adatkezelő jogos érdekén alapul. Bizonyos esetekben a megadott adatok kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Tájékoztatónk adatkezeléseket ismertető fejezetében ismertetjük az általunk végzett tevékenységek keretében kezelt adatok körét, az adatkezelés célját és jogalapját, az adatkezelés időtartamát, címzettjeit.

Amennyiben Ön Társaságunknak nem saját személyes adatait adja meg, úgy felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Amennyiben Ön kapcsolatot vesz fel Társaságunkkal, kérjük, jelen dokumentumból tájékozódjon az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekről, és ezek ismeretében bocsássa rendelkezésünkre személyes adatait, melyeket a közfeladatot ellátó szervekre vonatkozó iratkezelési jogszabályok alapján iktatunk, rögzítünk.

3.1 Honlapunk adatkezelése

A www.hotel13.hu oldalunkon – főszabály szerint azonosítás és személyes adatok megadása nélkül – érdeklődhet szállásunk szolgáltatásairól. Portálunk olyan esetekben, ahol a szolgáltatás ezt megköveteli, domain információkat gyűjt az Ön látogatásáról annak érdekében, hogy testre szabja és felhasználóbaráttá tegye honlapunkat az Ön számára. A honlap azonosítást megkívánó részein kérjük, adja meg személyes adatait, amelyek segítségével be tudjuk azonosítani (pl. szobafoglalás esetén).

Honlapunk bizonyos része ún. „sütiket” használ, hogy biztosítsa a szobafoglalási eljárás integritását és segítsen személyre szabott szolgáltatásokat nyújtani, és az Ön érdeklődésének megfelelő tartalmat eljuttatni Önhöz. A „süti” nem más, mint egy kis mennyiségű adat, amely az Ön böngészőjébe jut, és amelyet az az internet szerver olvas le, amely elhelyezte azt. A „süti” személyi azonosítóként működik, rögzítve az Ön preferenciáit és korábban megadott adatait. A „sütik” alkalmazásával az Ön által korábban megadott adatok visszaállíthatóak az Ön következő látogatásánál a honlapon, így az Ön böngészési ideje csökken és a honlap használata leegyszerűsödik az Ön számára. A „sütik” egyedileg Önhöz rendelve és csak az az internet szerver tudja leolvasni azokat, amelyiktől a „süti” származik. A web-irányjelzőket arra lehet használni, hogy a „sütiket” célba juttassa, és hogy honlapunkról statisztikát készítsen, arról például, hogy hányan látogattak meg egy bizonyos lapot, vagy kattintottak egy bizonyos linkre. Ha kívánja, Ön beállíthatja böngészőjét úgy, hogy ne támogassa a „sütiket”. Ha ezt teszi, esetleg nem élvezheti ezen vagy más, Ön által meglátogatott honlap bizonyos hasznos jellemzőit.

- adatkezelés célja: a honlapunk által nyújtott szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás a „sütik” alkalmazása révén
- kezelt adatok köre: a meglátogatott oldal címe a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

3.2 Szobafoglalás honlapunkon keresztül

A Corner Hotel Angyalföldben szobát honlapunkon keresztül is foglalhat. A foglalás során kell megadnia. Foglalását az adatok megadását követően tudjuk biztosítani. Lehetősége van arra is, hogy a foglalás során az „Üzenet” ablakban jelezze felénk kéréseit, észrevételeit.

- adatkezelés célja: szálláshely szolgáltatás nyújtása, online szobafoglalás
- kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, az érkezés-távozás időpontja, az érkező személyek száma, a választott étkezés típusa
- adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a szolgáltatások nyújtása érdekében kezelt adatokat az adatok függvényében őrizzük (pl. számla kiállítása esetén a naptári év végétől 8 évig, az idegenforgalmi adó bejelentéséhez szükséges adatokat 6 évig)
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

3.3 Vendégéjszakák nyilvántartása, a bejelentőlapon megadott személyes adatok kezelése

A Corner hotel Angyalföldben megszálló vendégeink bejelentőlapon adják meg személyes adataikat.

- adatkezelés célja: szálláshely szolgáltatás nyújtása, a Hotel szolgáltatásait igénybe vevő vendégek nyilvántartása, az idegenforgalmi adó megállapítása és befizetése
- kezelt adatok köre: vendég neve, születési hely és idő, lakcím, e-mail cím (opcionális), személyigazolvány szám/útleveleszám, gépkocsi rendszám (opcionális), aláírás, érkezés és távozás ideje, szobaszám
- adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a szolgáltatások nyújtása érdekében kezelt adatokat az adatok függvényében őrizzük (pl. számla kiállítása esetén a naptári év végétől 8 évig, az idegenforgalmi adó bejelentéséhez szükséges adatokat 6 évig)
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A www.booking.com weboldalon keresztül érkező foglalások esetén a vendég nevét, címét és a www.booking.com weboldal által generált e-mail címet tarjuk nyilván. A vendég által a www.booking.com oldalon megadott bankkártya adatokat (bank/hitelkártya számát, lejárat idejét, CVC kódját) nem kezeljük, azok nem jutnak el hozzánk. Ezen kívül a bank/hitelkártya számát, lejárat idejét, CVC kódját és a www.booking.com weboldal által generált e-mail címet is nyilvántartjuk.

3.4 Bankkártyával történő fizetés során kezelt személyes adatok

A Corner Hotel Angyalföldben lehetőség van bankkártyával történő fizetésre.

- adatkezelés célja: elektronikus fizetés biztosítása
- kezelt adatok köre: kártyabirtokos neve, kártya típusa, lejárat dátuma, kártya száma, kibocsájtó bank neve.
- adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: ???
- a személyes adatok címzettjei: a bankkártyás terminált üzemeltető OTP Bank Nyrt.
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

3.5 Kamerarendszer adatkezelése

A Corner Hotel Angyalföldben elektronikus megfigyelő kamerarendszer működik az Önök biztonsága, az élet- és vagyonvédelem érdekében. A kamerák működésére piktogrammal is felhívjuk az épületbe érkezők figyelmét, részletes tájékoztatás a recepciónkon érhető el.

- adatkezelés célja: élet- és vagyonbiztonsági védelem
- kezelt adatok köre: az érintett képmása, az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képekből megszereshető egyéb adatok.
- adatkezelés jogalapja: az élet- és vagyonvédelemhez fűződő jogos érdek
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a felvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 72 óra elteltével töröljük
- a személyes adatok címzettjei: nincs

- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

3.6 A számlák kiállításával kapcsolatos adatkezelés

A Corner Hotel Angyalföldben eltöltött vendégéjszakákról számlát állítunk ki a számviteli jogszabályoknak megfelelően. A www.booking.com weboldalról érkező foglalások esetében a számlán feltüntetjük a booking foglalási számát illetve azt, hogy pénzügyi rendezést nem igényel.

- adatkezelés célja: az igénybevett szolgáltatások elszámolása, a számviteli jogszabályokban foglaltak teljesítése
- kezelt adatok köre: a vendég bejelentőlapon megadott személyes adatai
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő (8 év)
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

3.7 Minőségi kifogások, panaszok kezelése

Amennyiben a Corner Hotel Angyalföld szolgáltatásai nyújtásával bármilyen minőségi kifogása, panasza merül fel, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk, ossza meg velünk észrevételeit, hogy szolgáltatásainkat fejlesszük, vendégeinket minél magasabb színvonalon szolgálhassuk ki.

- adatkezelés célja: a minőségi kifogások, panaszok kezelése
- kezelt adatok köre: a vendég bejelentőlapon megadott személyes adatai, a kifogás, panaszbejelentés tartalma
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szerint
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

3.8 Egyéb adatkezelések

A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Hotelünket. A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. Adatbiztonság

A Corner Hotel Angyalföld elkötelezett amellett, hogy szigorúan védje az Ön személyes adatait, tiszteletben tartsa az Ön ilyen adatok felhasználására vonatkozó döntését, és gondosan

védelmezze, nehogy elveszenek, azokkal visszaéljenek, azokhoz jogosulatlanul hozzáférjenek, vagy azokat hozzáférhetővé tegyék, megváltoztassák vagy megsemmisítsék, védjük továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatok biztonságát az elektronikus nyilvántartásainkban azáltal biztosítjuk, hogy informatikai rendszereink és hálózatunk egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, vandalizmus, tűz- és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodunk.

A papír alapú iratokon tárolt adatok biztonságát azáltal biztosítjuk, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tároljuk az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz a Hotel munkatársain kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá, és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől (a vis maior eseteket – pl. tüzeset – leszámítva).

Sem elektronikus nyilvántartásaink sem a papír alapú iratok esetében nem biztosítunk hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak, és megteszünk minden intézkedést annak érdekében, hogy a hozzáférési adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessenek.

5. Érintetti jogok

Kérjük, amennyiben bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése merülne fel vagy érintetti jogait kívánja érvényesíteni, lépjen kapcsolatba velünk elérhetőségeinken. Kérelmét minden esetben megvizsgáljuk, és legkésőbb 30 napon belül választ adunk. A tájékoztatás és intézkedés díjmentes, azonban egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben a Társaságunkra vonatkozó valamely jogszabályi előírás ekként rendelkezik (pl. iratkezelési szabályok, levéltárba adási kötelezettség, számviteli előírások), adatainak törlésére nincs mód.

A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést (tájékoztatást) kapjon:

- a) az adatkezelés céljai
- b) az érintett személyes adatok kategóriái,
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezt nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) amennyiben az adatokat nem az érintettől vette fel, gyűjtötte Társaságunk, úgy a forrásukra vonatkozó minden információ,

f) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.
Kérelmére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról másolatot adunk. A további másolatok iránti kérelmet az adminisztratív költségeken alapuló díj ellenében teljesítjük. Amennyiben kérelmét elektronikus úton nyújtja be, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésre.

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük, kiegészítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely érdekében azokat Társaságunk felvette vagy más módon kezelte;
- b) Ön visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (pl. Ön a továbbiakban nem kíván hírlevelet kapni, ezért leiratkozik),
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre, vagy azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert az közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Zrt-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, a Zrt.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (pl. iratkezelési, számviteli szabályok megtartása), illetve közérdekből vagy a Zrt.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- b) közérdekű archiválás, levéltári átadás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Társaságunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Zrt-nek már nincs szükséges a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Zrt. mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az alábbiak közül valamelyik (ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is):

- a) az adatkezelés közérdekű vagy a Zrt.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásában végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- b) az adatkezelés a Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Tiltakozása esetén a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az automatizált döntéshozattal kapcsolatos érintetti jogok

A jelen szabályzat kiadásakor a Zrt. nem végez automatizált döntéshozatalt.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben adatvédelemmel kapcsolatos kérdése merül fel, amelyre nem kapott megfelelő választ, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a Zrt. 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. A NAIH elérhetőségei: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postai cím: 1530 Budapest, Pf. 5.; tel.: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

7. Jogfenntartás

Társaságunk fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatónkat időről-időre előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse.